



MATERI INTI. 5

PENGEMBANGAN JEJARING KERJA PELAYANAN KESEHATAN HAJI

WORKSHOP FASILITATOR PELATIHAN TIM KESEHATAN HAJI INDONESIA
TAHUN 2018

DESKRIPSI SINGKAT MATERI INTI. 5

Pelayanan terhadap jamaah haji merupakan kegiatan yang memerlukan seni dan keterampilan tersendiri, karena dilakukan dengan jumlah jamaah yang begitu banyak serta dalam waktu yang bersamaan serta berada di negeri orang

Pengembangan tim dalam jejaring kerja merupakan keterampilan tersendiri yang harus dipersiapkan melalui pelatihan sebelum yang bersangkutan melaksanakan tugas

Dalam materi ini akan dibahas tentang : (1) Jejaring Kerja Pelayanan Kesehatan Haji (2) Tim Jejaring Kerja yang Efektif, (3) Penyelesaian konflik dalam Tim Jejaring Kerja dan (4) Pola pikir dalam membangun Komitmen Tim Jejaring Kerja pelayanan haji.

PENDAHULUAN

1. Pengucapan salam dan perkenalan,
2. Pengkondisian situasi dan lingkungan
3. Keterkaitan dengan materi sebelumnya,
4. Penyampaian TPU/TPK dan
5. Apersepsi

PROSES KEGIATAN PEMBELAJARAN

1. GAMES :

a) HULAHOP

b) BENANG KUSUT

c) BAMBU GILA

2. DISKUSI KELOMPOK: STUDI KASUS

3. SIMULASI KASUS

4. MUASABAH → AFIRMASI POSITIF

| | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. MATA DIKLAT | : | Pengembangan Jejaring Kerja dalam Pelayanan Kesehatan Haji |
| 1. ALOKASI WAKTU | : | 8 JPL (T = 2 JPL; P = 6 JPL; PL = 0 JPL) |
| 1. TUJUAN PEMBELAJARAN | : | Setelah proses pembelajaran peserta mampu melakukan pengembangan jejaring kerja Tim Pelayanan Haji secara efektif. |

POKOK BAHASAN. 1

INDIKATOR KEBERHASILAN: Menjelaskan Jejaring Kerja Pelayanan Kesehatan Haji

MATERI POKOK DAN SUB MATERI POKOK :

1. Jejaring Kerja Pelayanan Kesehatan Haji
 - a. Jamaah Haji (karu dan Karom)
 - b. Petugas Haji di Kloter (TPHI, TPIHI, TPHD dan TKHD)
 - c. Petugas PPIH Kesehatan (TPP, TGC TKR dan TPK)
 - d. Petugas RSAS
 - e. Petugas PPIH Embarkasi/Debarkasi
 - f. Purser (Koordinator awak Pesawat)

POKOK BAHASAN. 1

INDIKATOR KEBERHASILAN: Menerapkan tim jejaring kerja pelayanan haji yang efektif

MATERI POKOK DAN SUB MATERI POKOK :

2. Tim Jejaring Kerja yang Efektif:
 - a. Prinsip membangun Tim Jejaring Kerja
 - b. Konsep Dasar Tim Efektif
 - c. Komponen Jejaring Kerja dalam Tim Pelayanan Haji

POKOK BAHASAN. 1

INDIKATOR KEBERHASILAN: Menerapkan cara menyelesaikan konflik dalam tim jejaring kerja pelayanan haji.

MATERI POKOK DAN SUB MATERI POKOK :

Penyelesaian konflik dalam Tim Jejaring Kerja :

- a. Penyebab Terjadinya Konflik pada Tim Jejaring Kerja
- b. Langkah Penyelesaian Konflik pada Tim Jejaring Kerja

POKOK BAHASAN. 1

INDIKATOR KEBERHASILAN: Menerapkan pola pikir dalam membangun komitmen jejaring kerja pelayanan haji.

MATERI POKOK DAN SUB MATERI POKOK :

4. Pola pikir dalam membangun Komitmen Tim Jejaring Kerja

METODE YANG DIGUNAKAN

- **Ceramah Interaktif**
- **Tanya Jawab**
- **Curah Pendapat**
- **Diskusi Kelompok**
- **Games**
- **Pemutaran Cuplikan Film**
- **Simulasi**
- **History Telling**

MEDIA DAN ALAT BANTU YANG DIGUNAKAN

1. White board
2. ATK
3. Slide paparan
4. Pointer Laser
5. Desktop Proj
6. PC/ Laptop
7. Inst. Simulasi
8. Cuplikan Film
9. Games Set

PENGAKHIRAN

- Merangkum sesi pembelajaran.
- Evaluasi pencapaian
- Kesesuaian penyimpulan pokok bahasan dengan TPU/TPK.
- Pemberian pesan tindak lanjut
- Pengucapan terima kasih.
- Salam perpisahan



TERIMA KASIH